

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών του Τμήματος Φυσικοθεραπείας

Σκοπός

Οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών απευθύνονται σε ενεργούς φοιτητές/τριες του Τμήματος Φυσικοθεραπείας όλων των κύκλων σπουδών αποσκοπώντας στη διαδικασία επίλυσης οποιουδήποτε προβλήματος που αφορά ακαδημαϊκά θέματα (πχ. διδασκαλία μαθήματος, επικοινωνία με διδάσκοντες, εξετάσεις κ.α.), θέματα φοιτητής και υποστήριξης φοιτητών/τριών (π.χ. εγγραφές, πρόγραμμα εξετάσεων, Γραμματεία Τμήματος, Διεθνή κινητικότητα φοιτητών, θέματα Ασφάλειας και Υγείας κ.α.) και θέματα ηθικής και δεοντολογίας (πχ. προστασία προσωπικών δεδομένων, σεξουαλική παρενόχληση, αντιδεοντολογική συμπεριφορά κ.α.).

Πεδίο Εφαρμογής

Το πεδίο εφαρμογής του συγκεκριμένου κανονισμού αφορά προφορικό ή/και γραπτό παράπονο/αίτημα το οποίο υποβάλλεται από φοιτητή/τρια ή συλλογικό όργανο φοιτητών.

Είναι επίσης απαραίτητο οι φοιτητές/τριες και τα συλλογικά όργανα των φοιτητών/τριών να γνωρίζουν το περιεχόμενο των κανονισμών λειτουργίας του Πανεπιστημίου Πατρών [ΦΕΚ 3899/25.10.2019 Αριθμ. 6529/33333- Εσωτερικός Κανονισμός του Πανεπιστημίου Πατρών (Συνεδρία 158/19.9.2019), Άρθρο 44 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ], αλλά και όλους τους ανάλογους οδηγούς (Οδηγός Σπουδών, Οδηγός Πτυχιακής Εργασίας, Οδηγός Πρακτικής Άσκησης, Οδηγός Κλινικής Άσκησης) που συμβάλουν στην πλήρη ενημέρωση τους αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους στο Τμήμα Φυσικοθεραπείας.

Ακαδημαϊκός Σύμβουλος

Το Τμήμα Φυσικοθεραπείας παρέχει στους/στις φοιτητές/ριες τη δυνατότητα να απευθύνονται στους ακαδημαϊκούς συμβούλους, οι οποίοι έχουν οριστεί από τη Συνέλευση του Τμήματος στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους. Κάθε εξάμηνο φοίτησης έχει ξεχωριστό ακαδημαϊκό σύμβουλο ο/η οποίος/α ανταποκρίνεται άμεσα και αναλαμβάνει την αρχική επικοινωνία και τυχόν επίλυση των προβλημάτων/αιτημάτων των φοιτητών/τριών. Επίσης οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να απευθύνονται στον ακαδημαϊκό τους σύμβουλο για καθοδήγηση και υποστήριξη σε θέματα που μπορεί να τους απασχολούν και να σχετίζονται ή να επηρεάζουν τη φοίτηση τους.

Διαδικασία Υποβολής Αιτήματος/Παραπόνου

Απευθείας επίλυση

Μέσω της επικοινωνίας και καθοδήγησης του ακαδημαϊκού συμβούλου ο/η φοιτητής/τρια, αναφορικά με το παράπονο, ενθαρρύνεται να επικοινωνήσει άμεσα με το σχετικό άτομο, με σκοπό την ομαλή επίλυση του ανάλογου προβλήματος/αιτήματος.

Επίλυση μέσω Συνέλευσης

Σε περιπτώσεις όπου η απευθείας επίλυση ή η σοβαρότητα του προβλήματος αιτήματος δεν επιτρέπει την απευθείας επίλυση, ο/η φοιτητής/τρια μπορεί να αιτηθεί μέσω της γραμματείας στη Συνέλευση του Τμήματος αναφέροντας επεξηγηματικά το ανάλογο πρόβλημα/αίτημα (χρησιμοποιώντας είτε αυτοσχέδιο έγγραφο-αίτηση είτε το **Έντυπο Υποβολής Αιτήματος** που επισυνάπτεται παρακάτω. Η Γενική Συνέλευση εξετάζει λεπτομερώς όλα τα στοιχεία και το αίτημα και αποφασίζει λαμβάνοντας υπόψη τον κανονισμό του Πανεπιστημίου Πατρών και τους ανάλογους κανονισμούς/οδηγούς του Τμήματος.

Επίλυση μέσω άλλων διαδικασιών

Σε περίπτωση που το αίτημα/πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί ή απαντηθεί τότε η Συνέλευση του Τμήματος ζητά την ανάλογη συμβολή του Νομικού Συμβούλου του Πανεπιστημίου Πατρών. Η ανάλογη απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος κοινοποιείται στον αιτούντα φοιτητή ή συλλογικό φοιτητικό όργανο Πατρών. Σε περίπτωση που ο/η φοιτητής/τρια ή το συλλογικό φοιτητικό όργανο εξακολουθεί να ενίσταται, μπορεί να απευθυνθεί γραπτώς κατά προτεραιότητα στον Πρόεδρο, στην Κομητεία της Σχολής Επιστημών Αποκατάστασης Υγείας και τέλος στην Αντιπρυτανεία Ακαδημαϊκών Θεμάτων για περεταίρω διερεύνηση.

Επίλυση μέσω του Τμήματος Συνηγόρου του Φοιτητή

Επιπλέον οι φοιτητές/τριες μπορούν να ζητήσουν τη συμβολή του Τμήματος Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Πατρών (<https://www.upatras.gr/upatras/administrative-services/independent-units/tmima-synigorou-tou-foititi/>), το οποίο είναι «ένας εξειδικευμένος θεσμός που αποσκοπεί στη διαμεσολάβηση μεταξύ από τη μία πλευρά των φοιτητριών και φοιτητών και από την άλλη θεσμικών οργάνων, διδασκόντων/ουσών, υπηρεσιών ή στελεχών του Πανεπιστημίου, όταν υπάρχει κάποια δυσεπίλυτη διχογνωμία, διαφοροποιημένη προσέγγιση που οδηγεί σε αποκλίνουσες εκτιμήσεις για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν ή κάποια καταγγελία».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - Έντυπο Υποβολής Αιτήματος Φοιτητών/τριών

Προς Συνέλευση Τμήματος Φυσικοθεραπείας

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

Αριθμός Μητρώου:

Εξάμηνο Φοίτησης:

Τηλέφωνο/κινητό:

E-mail:

Θέμα Παραπόνου:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις σχετικές υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές, κλπ).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Δηλώνω συμφωνώ στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για το σκοπό διαχείρισης του παραπόνου μου.

Επισυνάπτονται επιπλέον έγγραφα σχετικά με το θέμα.

ΟΧΙ

ΝΑΙ

Υπογραφή Αιτητή/ριας

Ημερομηνία